



The Digital Skills Standard

# Skillsbox

**システム要件チェックエラー対応マニュアル**

Ver.1.1

# もくじ

---

## 【システム要件チェック エラー対応】

・ システム要件チェックの手順	・・・	4ページ
・ エラー例 Operating System	・・・	9ページ
・ エラー例 Color Depth	・・・	10ページ
・ エラー例 Browser (ブラウザ)	・・・	11ページ
・ エラー例 Screen Resolution	・・・	12ページ
・ エラー例 Popups	・・・	13ページ
・ エラー例 Plugin	・・・	15ページ
・ エラー例 INPROGRESS	・・・	16ページ
・ エラー例 .NET Framework	・・・	17ページ
・ エラー例 Office Application	・・・	19ページ
・ エラーが解消できない場合	・・・	21ページ

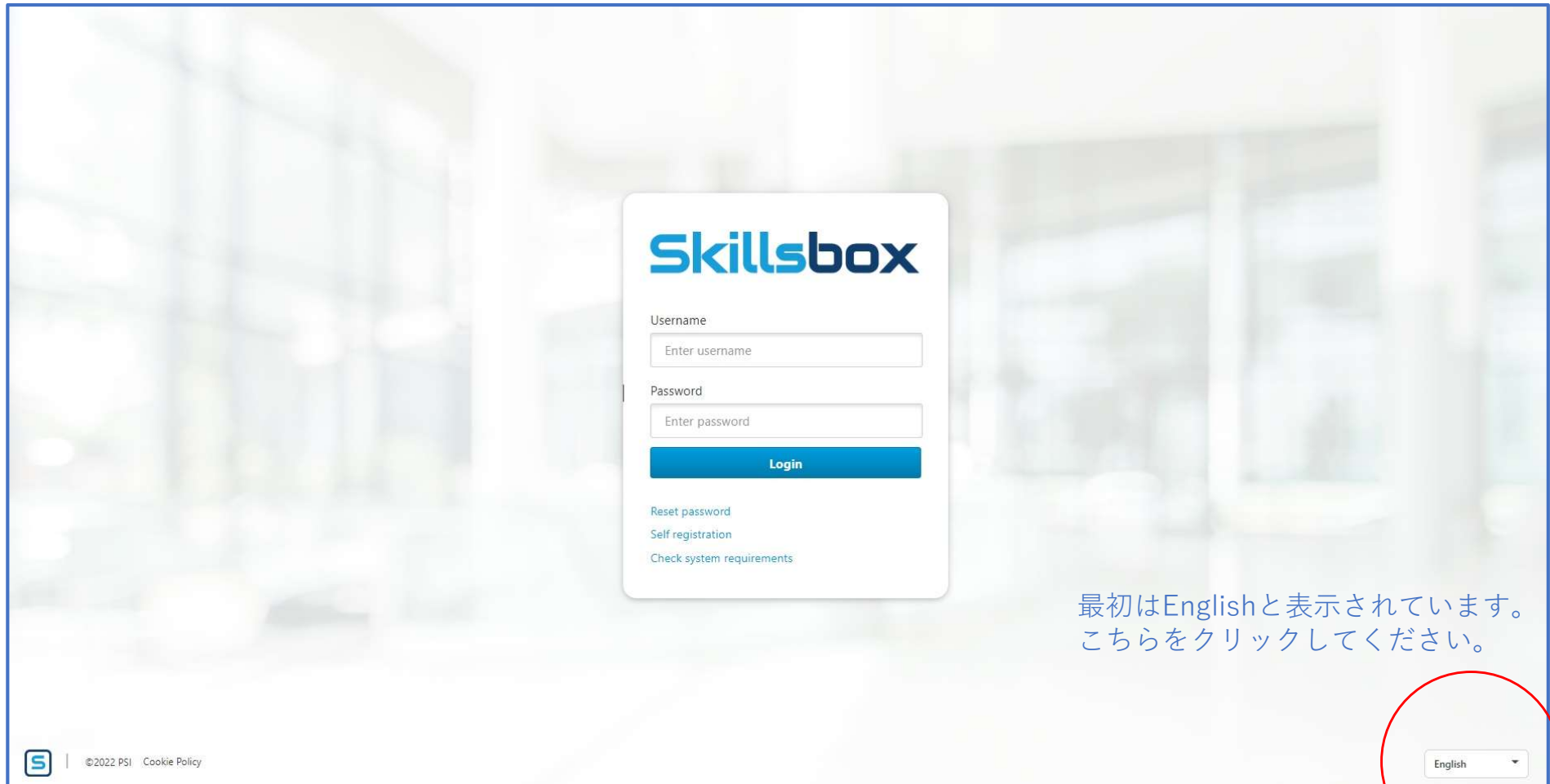
# システム要件チェック エラー対応

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 言語選択

最初に、言語の設定をします。

<https://asia.skillsbox.com/>のトップページ、画面右下の言語選択から日本語を選択することで、Skillsboxシステム内の一部が日本語で表示されます。

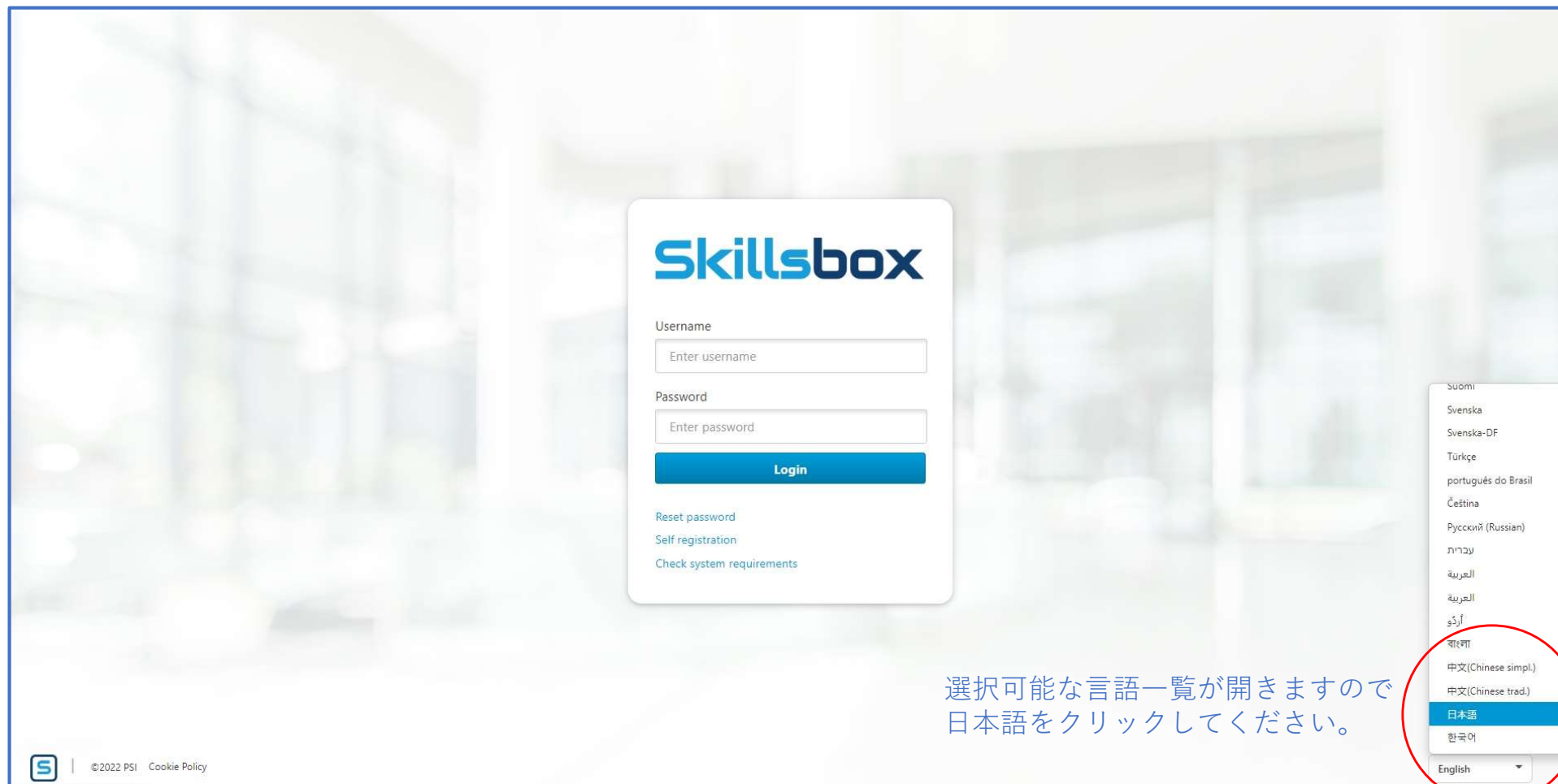
最初はEnglishと表示されていますので、そちらをクリックしてください。



最初はEnglishと表示されています。  
こちらをクリックしてください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 言語選択

選択可能な言語一覧が開きますので、日本語をクリックしてください。



The screenshot shows the Skillsbox login interface. The main form includes a 'Username' field with the placeholder 'Enter username', a 'Password' field with the placeholder 'Enter password', and a blue 'Login' button. Below the form are links for 'Reset password', 'Self registration', and 'Check system requirements'. On the right side, a language selection dropdown menu is open, listing various languages. The '日本語' (Japanese) option is highlighted with a red circle. The background of the page is a blurred image of a modern office interior.

Skillsbox

Username  
Enter username

Password  
Enter password

Login

Reset password  
Self registration  
Check system requirements

Suomi  
Svenska  
Svenska-DF  
Türkçe  
português do Brasil  
Čeština  
Русский (Russian)  
עברית  
العربية  
العربية  
أردو  
বাংলা  
中文(Chinese simpl.)  
中文(Chinese trad.)  
日本語  
한국어  
English

選択可能な言語一覧が開きますので、日本語をクリックしてください。

©2022 PSI Cookie Policy

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順

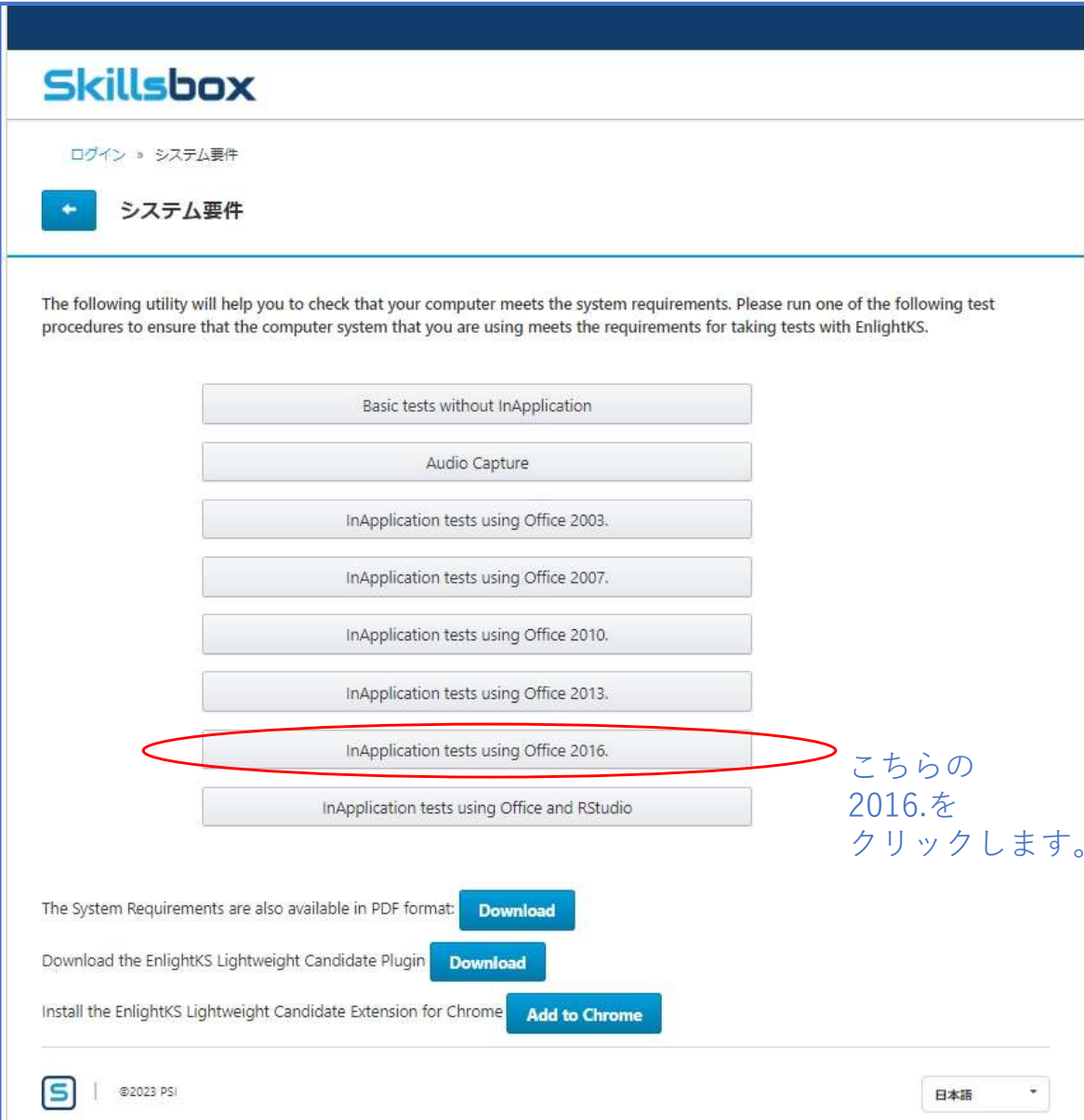
日本語に切り替わったら、システム要件のチェックをクリックしてください。  
この時、ログイン操作（ユーザー名の入力、パスワードの入力）は不要です。



The screenshot shows the Skillsbox login interface. At the top is the Skillsbox logo. Below it are two input fields: 'ユーザー名' (Username) with the placeholder 'ユーザー名の入力' and 'パスワード' (Password) with the placeholder 'パスワードの入力'. A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below these fields. Underneath the button are three links: 'パスワードのリセット' (Reset Password), '自己登録' (Self-Registration), and 'システム要件のチェック' (Check System Requirements), which is circled in red. Below the login form, the text 'システム要件のチェックをクリックしてください。' (Click on Check System Requirements) is displayed. The footer contains the Skillsbox logo, copyright information '©2023 PSI Cookie Policy', and a language selection dropdown menu set to '日本語'.

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順

システム要件のチェックをクリックすると、下記の画面に遷移します。下記メニューの中から、最も多くのモジュールに対応しているか確認可能な「InApplication tests using Office 2016.」を選択してください。  
※ご使用の端末によっては、メニュー名の末尾が2016. / 2019.と表示されている場合もございます。



**Skillsbox**

ログイン > システム要件

← システム要件

The following utility will help you to check that your computer meets the system requirements. Please run one of the following test procedures to ensure that the computer system that you are using meets the requirements for taking tests with EnlightKS.

- Basic tests without InApplication
- Audio Capture
- InApplication tests using Office 2003.
- InApplication tests using Office 2007.
- InApplication tests using Office 2010.
- InApplication tests using Office 2013.
- InApplication tests using Office 2016.**
- InApplication tests using Office and RStudio

The System Requirements are also available in PDF format: [Download](#)

Download the EnlightKS Lightweight Candidate Plugin [Download](#)

Install the EnlightKS Lightweight Candidate Extension for Chrome [Add to Chrome](#)

©2023 PSI 日本語

こちらの  
2016.を  
クリックします。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例

「InApplication tests using Office 2016.」をクリックすると、下記のような画面に遷移します。

※下記の画像は、エラーを含む画像例です。

すべての項目が「OK」と表示されることで、お手元のパソコンでSkillsboxの使用が可能となります。

各項目で、OK以外の表示が出た場合の対応方法を説明します。

Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

Help  
Install  
Extension  
Download

続ける

View Log

© 2022 PSI

日本語

すべての項目がこのようにOKと表示されていれば、Skillsboxの使用が可能です。



## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Operating System

Operating SystemにERRORが表示されている場合は、お手元のパソコンがWindows OSではないことが該当します。  
※画像例では、ご利用中のOSがLinuxと表示されています。

Skillsboxでは、Windows OS以外での動作保証はいたしかねますので、Windows OSがインストールされたパソコンをご使用ください。

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Linux	ERROR	<a href="#">Help</a> <a href="#">Install</a> <a href="#">Extension</a>
Color Depth	24	OK	
Browser	Chrome 116	WARNING	
Plugin		IN PROGRESS	
Chrome Extension		IN PROGRESS	

ログの表示

Windows OSがインストールされているパソコンをご使用ください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Color Depth

Color Depthは、お手元のパソコンが画面に表示可能な色の数を、ビット数で表した項目です。  
※ビット数とは、パソコンが扱うデータの大きさを表す単位です。  
画像例では、お手元のパソコンが24ビット（約1677万色）を表示できることを示しています。  
この項目はパソコンの性能を表す項目であり、通常、エラーが表示されることはありません。

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Linux	ERROR	<a href="#">Help</a> <a href="#">Install</a> <a href="#">Extension</a>
Color Depth	24	OK	
Browser	Chrome 116	WARNING	
Plugin		IN PROGRESS	
Chrome Extension		IN PROGRESS	

ログの表示

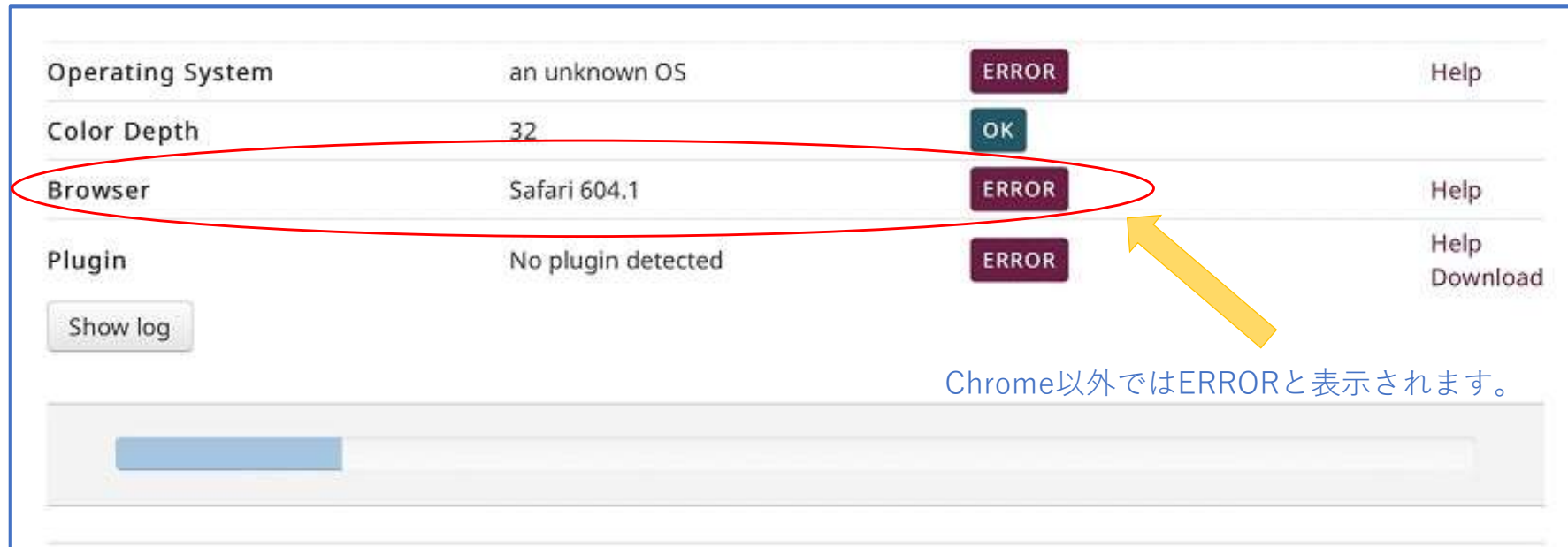
通常、ERRORが表示されることはありません。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Browser (ブラウザ)

Browser (ブラウザ) は、お手元のパソコンがウェブサイトを開覧するのに使用しているソフトが何であることを表しています。

※画像例では、ご使用中のブラウザがSafari (サファリ) 604.1と表示されています。

Skillsboxでは、Chrome以外での動作保証はいたしかねますので、Chromeのインストールをお願いいたします。



Operating System	an unknown OS	ERROR	Help
Color Depth	32	OK	
Browser	Safari 604.1	ERROR	Help
Plugin	No plugin detected	ERROR	Help Download

Show log

Chrome以外ではERRORと表示されます。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Screen Resolution

Screen Resolutionは、ご使用中のディスプレイのサイズが表示されます。画像例では、ディスプレイのサイズが1920 × 1080であることを表しており、推奨されるサイズのためOKと表示されています。スマートフォンのように小さい、または大型テレビのように大きいディスプレイを使用されていると、Skillsboxの使用に適さないと見なされWARNING（注意）と表示されます。エラーではありませんが、使いづらい環境のため、OKと表示されるディスプレイをご使用されることを推奨いたします。

Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

Help  
Install  
Extension  
Download

続ける

View Log

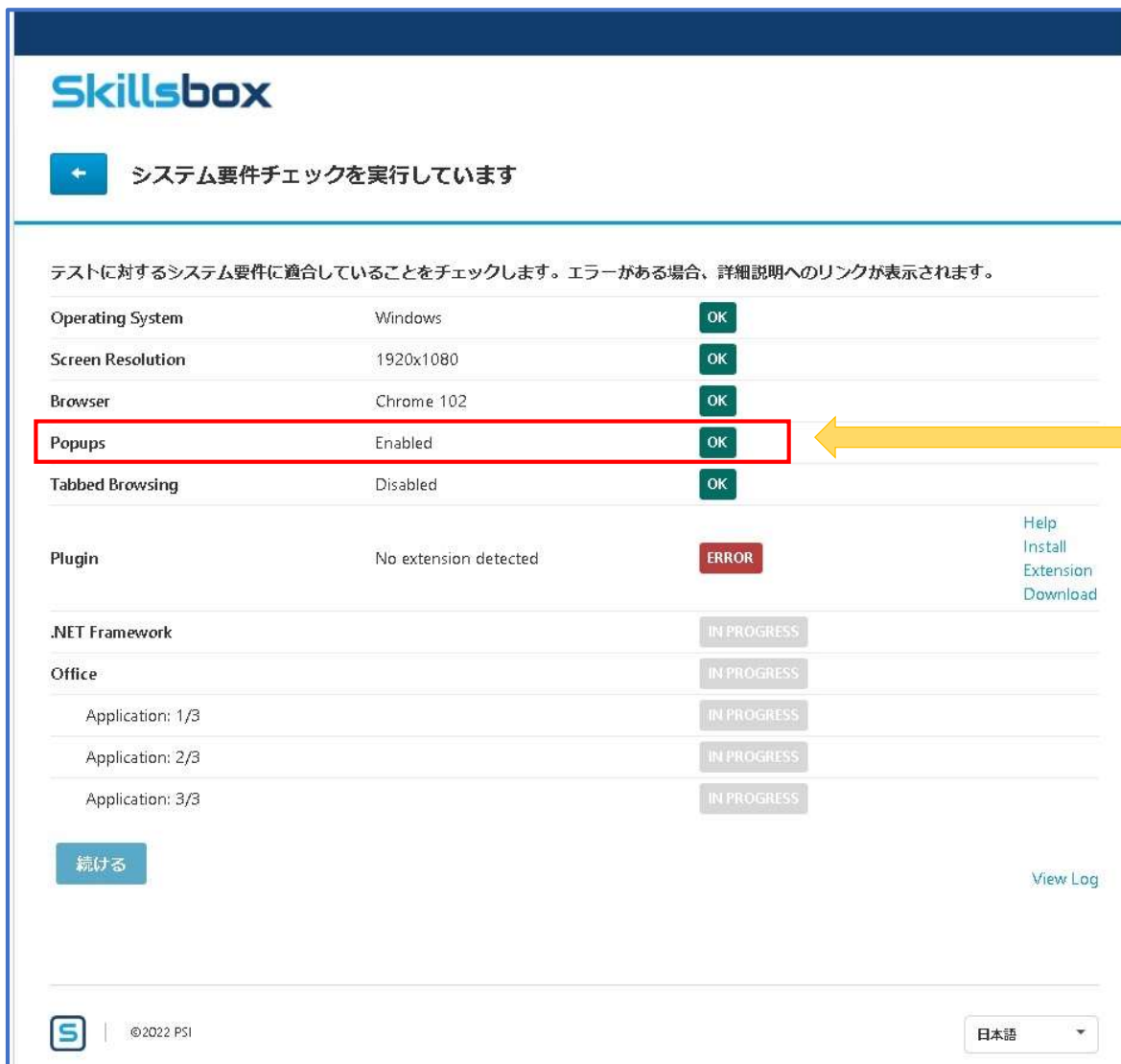
© 2022 PSI

日本語

ディスプレイのサイズが推奨されない場合に、WARNINGと表示される場合があります。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Popups

Popups（ポップアップ）は、Skillsboxを含むウェブサイトアクセスした際、自動的に開くウィンドウを表示させる設定です。画像例では、ポップアップを許可しているためOKと表示されていますが、ERRORと表示されている場合は、ポップアップにブロックを解除する必要があります。ブロック解除の方法は次のページで説明いたします。



Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

Help  
Install  
Extension  
Download

続ける

View Log

© 2022 PSI

日本語

Popups（ポップアップ）のブロックがかかっているとERRORと表示されます。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Popups

Popups（ポップアップ）の項目でERRORが発生すると、ブラウザ上部のアドレスバーに、下記画像のような小さな×印が出現しています。手順として、まず①の枠内にある小さな×印の画像をクリックします。すると、②のウィンドウが出現しますので、画像のように、目的のサイトURLからのポップアップとリダイレクトを常に許可するの部分をクリックしてください。チェックボックスに黒丸が表示されたら、③の完了ボタンをクリックしてください。完了ボタンをクリックした後は、システム要件チェックの画面を更新（再読み込み）してください。



## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Plugin

Pluginでは、Skillsboxを動かすために必要な機能がパソコンにインストールされているかどうかを表しており、画像例では”No extension detected”（拡張機能が検出されませんでした）と表示されています。

これは、必要な機能がパソコンにインストールされていないことを表します。

「ERROR」表示の右側にある”Help Install Extension Download”の文字が、解決のためのリンクとなります。リンクをクリックしていただき、遷移先から必要な機能をダウンロード、インストールしてください。

Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

続ける

View Log

© 2022 PSI

日本語

こちらのリンクから  
必要な機能を  
ダウンロード、インストール  
してください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 INPROGRESS

また、画面の例では“.NET Framework”以降の項目が灰色で“IN PROGRESS”（進行中）と表示されています。これは、システムチェックが“Plugin”の項目でエラーのため止まっており、以降の項目のチェックに進まず滞留していることを表しています。

“Plugin”の項目がOKとなれば、以降の項目のチェックも自動的に再開されます。

Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK	
Screen Resolution	1920x1080	OK	
Browser	Chrome 102	OK	
Popups	Enabled	OK	
Tabbed Browsing	Disabled	OK	
Plugin	No extension detected	ERROR	<a href="#">Help</a> <a href="#">Install Extension</a> <a href="#">Download</a>
.NET Framework		IN PROGRESS	
Office		IN PROGRESS	
Application: 1/3		IN PROGRESS	
Application: 2/3		IN PROGRESS	
Application: 3/3		IN PROGRESS	

続ける [View Log](#)

© 2022 PSI 日本語

前の項目がERRORのため、以降のチェックが滞留していることを表しています。



## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 .NET Framework

.NET Frameworkでは、Skillsboxと連動してOffice系アプリケーションを動かすために必要な機能が、パソコンにインストールされているかどうかを表しております。

※画像例ではINPROGRESS（進行中）と表示されていますが、便宜上、ERRORが表示されているものとしします。  
.NET Frameworkは、ほとんどのパソコンに最初から備わっている機能ですが、もしERRORとなっている場合は、Microsoft社の公式サイトからダウンロードし、インストールを行ってください。次のページで解説します。

Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK	
Screen Resolution	1920x1080	OK	
Browser	Chrome 102	OK	
Popups	Enabled	OK	
Tabbed Browsing	Disabled	OK	
Plugin	No extension detected	ERROR	<a href="#">Help</a> <a href="#">Install Extension</a> <a href="#">Download</a>
<b>.NET Framework</b>		<b>IN PROGRESS</b>	
Office		IN PROGRESS	
Application: 1/3		IN PROGRESS	
Application: 2/3		IN PROGRESS	
Application: 3/3		IN PROGRESS	

続ける [View Log](#)

© 2022 PSI 日本語

こちらにエラーが表示されている場合は、Microsoftの公式サイトから必要機能をダウンロード後、インストールしてください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 .NET Framework

.NET Framework3.5をインターネットで検索しますと、画像例のようなMicrosoft社の公式サイトが見つかります。こちらのダウンロードボタンから、.NET Frameworkをインストールするために必要なファイルをダウンロードしてください。その後、インストールを行ってください。

Microsoft | ダウンロードセンター Windows Office Web ブラウザー 開発者ツール Xbox

すべての Microsoft 製品

### IE 11 は 2022 年 6 月 15 日に廃止

2023 年 2 月 14 日以降、IE11 は起動できなくなる予定です。Internet Explorer 向けに作られている Web サイトは、Microsoft Edge の IE モードでご覧ください。

**Microsoft Edge で開始**

## .NET Framework 3.5

Microsoft .NET Framework 3.5 は、.NET Framework 2.0 と .NET Framework 3.0 に対して新機能が多数追加されており、.NET Framework 2.0 Service pack 1 と .NET Framework 3.0 Service pack 1 を含みます。

**重要!** 以下で言語を選択すると、そのページのすべてのコンテンツが選択した言語に変更されます。

言語を選択  **ダウンロード**

すべて開く | [すべて閉じる](#)

▼ 詳細

バージョン:	Date Published:
3.5	2023/8/15

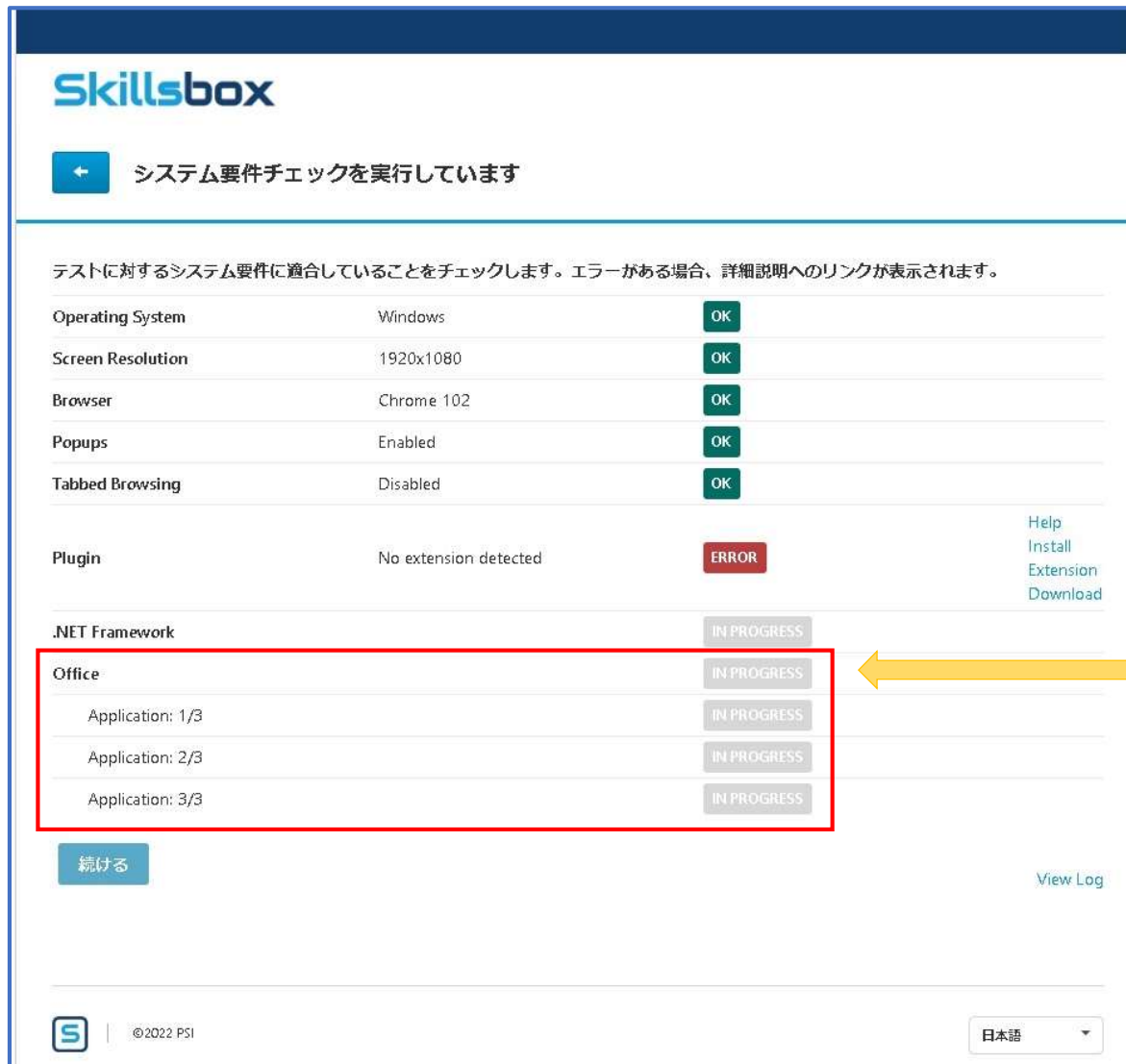
こちらからダウンロードしてください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Office Application

Officeでは、Skillsboxと連動するOffice系アプリケーションが、パソコンにインストールされているかどうかを表しております。

※画像例ではINPROGRESS（進行中）と表示されていますが、便宜上、ERRORが表示されているものとしします。

Officeは、Microsoft社が提供する有料のアプリケーションです。もしERRORとなっている場合は、Microsoft社の公式サイトから購入し、インストールを行ってください。次のページで解説します。




Skillsbox

← システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK	
Screen Resolution	1920x1080	OK	
Browser	Chrome 102	OK	
Popups	Enabled	OK	
Tabbed Browsing	Disabled	OK	
Plugin	No extension detected	ERROR	<a href="#">Help</a> <a href="#">Install Extension</a> <a href="#">Download</a>
.NET Framework		IN PROGRESS	
Office		IN PROGRESS	
Application: 1/3		IN PROGRESS	
Application: 2/3		IN PROGRESS	
Application: 3/3		IN PROGRESS	

続ける View Log

 | © 2022 PSI 日本語

こちらにエラーが表示されている場合は、Microsoftの公式サイトからOfficeアプリを購入してください。

## 【操作マニュアル\_受験者】システム要件チェックの手順 エラー例 Office Application

Office、Microsoftをインターネットで検索しますと、画像例のようなMicrosoft社の公式サイトが見つかります。こちらから、Word / Excel / PowerPoint の3種類が使用可能な、ご自身にあったスペックの料金プランをお選びいただき、ご購入のうえダウンロード、インストールしてください。

※Officeがインストールされていないパソコンでは、Office系アプリケーションを学習するモジュールをご使用になれません。

Microsoft 365 Teams Windows Surface Xbox セール 法人向け サポート

すべての Microsoft 製品 検索 カート サイン

家庭向け Office 製品の購入に関するお問い合わせは、0120-00-8449 までご連絡ください。(営業時間: 月曜日~金曜日 9:00-18:00、土日 10:00-18:00 (弊社指定休業日を除く))

### 日々のタスクを管理するアプリ

目標を達成するために必要なアプリ、セキュリティ、ストレージをご利用ください。

## Microsoft 365 Personal

Microsoft Corporation

Windows PC、Mac、iPhone、iPad、Android スマートフォンおよびタブレットで動作 1 TB のクラウドストレージ

1 ユーザー向け

Microsoft 365 Personal では、最大 1 TB のクラウドストレージ、高度なセキュリティ機能、革新的なアプリが、すべて 1 つのプランに含まれています。

- 1 ユーザー向け
- 最大 5 台のデバイスで同時に使用可能
- Windows PC、Mac、iPhone、iPad、Android スマートフォンおよびタブレットで動作
- 1 TB (1,000 GB) のセキュアなクラウドストレージ
- オフライン アクセスとプレミアム機能を備えた Word、Excel、PowerPoint、OneNote
- 個人データやデバイスに対する Microsoft Defender の高度なセキュリティ

**¥14,900/年 (税込)**

購入してダウンロード

または

今すぐ購入 ¥1,490/月

複数ユーザーでご利用ですか? 1~6 ユーザー用の [Microsoft 365 Family](#) をご購入ください。ユーザーあたり 1 TB のクラウドストレージをご利用いただけます。

**1 か月間無料で試す**  
サブスクリプションは自動的に更新されます。キャンセルはいつでもでき、それ以降は請求されません。<sup>1</sup>

お問い合わせはこちら

料金プランをよくご検討のうえ、ご購入ください。

## エラーが解消できない場合

当マニュアルの手順通りに操作を実行してもエラーが解消されない、または記載されていないエラーが発生している場合はサービスサイトの「よくあるご質問」ページ下部のお問い合わせフォームより、エラー発生時にご使用されたMicrosoft officeのバージョンと、どの項目でエラーが発生しているかをご記入の上お問い合わせください。



パーソルワークスデザイン

ICDL Accredited Test Centre

ICDLとは ▾ 受験するには ▾ 学習するには よくあるご質問 お申し込み >

### お問い合わせ

Contact

その他、不明点などのご相談はカスタマーサービスまでお問い合わせください。

パーソルワークスデザイン ICDL カスタマーサービス

**お問い合わせフォーム**

- お問い合わせいただいてから3営業日以内（土日祝・弊社休業日を除く）に、メールでご回答いたします。
- お問い合わせフォームから送信していただくと、直後にお客様へ受付メールが自動送信されます。受付メールはご回答ではありませんので、弊社からのメールによるご回答をお待ちください。
- 受付メールが届かない場合は、入力されたメールアドレスが誤っていたり、お客様のメールアドレスに受信制限が設定されている可能性があります。メールアドレスの設定をご確認いただき、再度お問い合わせ内容をご送信ください。
- 学校や会社などの所属先のアクセス制限によりお問い合わせフォームにアクセスできない場合は「pwd-icdl-support@persol.co.jp」宛にお問合せください。

↑

クリックすると新しいタブでお問い合わせフォームが立ち上がります。